Newsletter FANUC France
Recevez nos dernières actualités !

Je m'inscris !

Depuis 60 ans, nous accompagnons des milliers d'industriels dans leur démarche d'automatisation. Nous sommes aussi passionnés qu'au premier jour et toujours prêts à partager notre expérience avec ceux qui visent l'excellence.

1 Nouveau site internet : FANUC Academy

Avec le centre de formation FANUC Academy, perfectionnez-vous et tirez le meilleur profit de vos produits FANUC ! Retrouvez toutes les formations en présentiel et e-learning sur : fanucacademy.fr

2 Blog FANUC France : Connexions

Découvrez le blog FANUC France dédié à la performance des process industriels. Faites le plein d'idées et de nouveautés en vous rendant à l'adresse suivante : fanucfrance.blog

3 Dispositif pour les prêts de matériel FANUC

Pour toute demande liée à la location de matériel FANUC, pour vos essais ou vos salons et événements, vous pouvez adresser votre demande par email à : prets@fanuc.fr

WWW.FANUC.EU

OÙ NOUS TROUVER ?

FANUC France - Siège
15 rue Léonard de Vinci
91090 LISSES
Tél. : 01 72 07 30 00
Fax : 01 72 07 30 01

FANUC Les Echets
ZAC Folliouses Sud
Rue des Monts d'or
01700 LES ECHETS
Tél. : 01 72 07 30 00

FANUC Marnaz
628 avenue des Amaranches
74460 MARNAZ
Tél. : 04 26 03 75 00
fanuc.marnaz@fanuc.fr

Une présence
LOCALE

Retrouvez @FANUCFrance sur :

WWW.FANUC.EU

V.12.2021

THE FACTORY AUTOMATION COMPANY

FANUC

Vos services FANUC France

Ecouter - Informer - Accompagner

EQUIPE SUPPORT / APPLICATIONS

L'équipe vous accompagne dans l'élaboration de votre proposition technique : études de faisabilité, conseils techniques et réalisation de tests en toute confidentialité.

Support Technique ROBOT
01 72 07 30 60
support.robot@fanuc.fr

Applications CNC & Centre d'usinage ROBODRILL
01 72 07 30 00
applications.cnc@fanuc.fr

BUREAU D'ÉTUDE

Le bureau d'étude FANUC vous accompagne dans la validation du choix du robot et participe à l'étude de faisabilité. Il peut concevoir ou fournir les plans 3D, simuler les temps de cycle et des trajectoires.

01 72 07 30 89 **be@fanuc.fr**

FANUC ACADEMY (centre agréé)

Se former, c'est faciliter et réduire vos temps de développement et de mise en service. Le temps de formation est aussi un temps précieux d'échange avec nos roboticiens.

01 72 07 30 83 **formation@fanuc.fr**

SERVICE APRÈS-VENTE

Une maintenance préventive régulière permet de garder votre équipement en parfait état de fonctionnement plus longtemps et de réduire le nombre de pannes coûteuses.

ROBOTS
01 72 07 30 50
servicero@fanuc.fr

CNC & Centre d'usinage ROBODRILL
01 72 07 30 51
servicecn@fanuc.fr

Presse à injecter ROBOSHOT
01 72 07 30 52
serviceshot@fanuc.fr

Electroérosion à fil ROBOCUT
01 72 07 30 53
servicecut@fanuc.fr

HOTLINE 24/7

PIÈCES DÉTACHÉES ET LICENCES :

Notre service pièces détachées et licences est à votre disposition pour toute demande de réparation ou échange de pièces ainsi que pour l'activation de votre licence Roboguide et de ses applicatifs additionnels.

Pièces détachées :	**01 72 07 30 45**	**parts@fanuc.fr**
Service réparation :	**01 72 07 30 92**	**reparation@fanuc.fr**
Licences Roboguide :	**01 72 07 30 91**	**licences@fanuc.fr**

Hotline Assistance Technique 24/24h et 7/7j
sous contrat produit robots ou commandes numériques

Réparation express ou échange en standard
de variateurs qualité 100% FANUC et garantis 12 mois

Livraison express 24/7 par taxi
de vos pièces détachées partout en France

Garantie des pièces à vie
et fourniture des pièces de rechange sur plus de 25 ans

VOTRE COMMANDE

ETAPE 1

SERVICE COMMERCIAL (avant-vente)

Selon votre demande et votre intérêt, notre service commercial vous redirigera vers votre responsable commercial afin d'établir le devis correspondant à votre demande.

ROBOTS
01 72 07 30 82
sales@fanuc.fr

CNC & Centre d'usinage ROBODRILL
01 72 07 31 15
sales@fanuc.fr

Presse à injecter ROBOSHOT
01 72 07 30 00
sales@fanuc.fr

Electroérosion à fil ROBOCUT
01 72 07 30 00
sales@fanuc.fr

ETAPE 2

LOGISTIQUE ET PRÉPARATION

Vous pouvez connaître à tout moment l'état de votre commande. Il est également possible en amont, d'obtenir un délai de livraison prévisionnel concernant nos produits.

01 72 07 30 84 **operations@fanuc.fr**

ETAPE 3

SERVICE COMMERCIAL (après-vente)

Le service commercial après-vente vous accompagne dans la mise en place de vos contrats de maintenance pour garantir la longévité de vos produits.

01 72 07 30 00 **salespts@fanuc.fr**